

BILANCIO SOCIALE 2020

SERVIZI SOCIALI
Società cooperativa sociale





Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite	8
2.4. Oggetto sociale	8
2.5. Contesto di riferimento.....	9
2.6. Aree territoriali di operatività	9
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
3.1. Sistema di governo e controllo	11
3.2. Consistenza e composizione del CdA	12
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	12
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	13
4. PORTATORI DI INTERESSE	14
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	14
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	17
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	17
5.2. Attività di formazione svolta	20
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	21
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	21
5.5. Rimborsi ai volontari e modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	21
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ.....	22
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	30
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE	32
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	33

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **primo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2020, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2020;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.



2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Servizi sociali Società Cooperativa sociale
Codice fiscale	01679170926
Partita IVA	01679170926
Forma Giuridica	Società cooperativa sociale
Legale Rappresentante	Rosario Giuseppe Angrisani
Anno di costituzione	1986
Indirizzo sede legale	Via Cavour 56
Regione	Sardegna
Provincia	Cagliari
Comune	Capoterra
CAP	09012
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	A125190
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	070729550
Mail	coopservizisociali@virgilio.it
PEC	coop.servizisociali@pec.confcooperative.it
Sito internet	www.coopservizisociali.com
Adesione a qualche Consorzio	Solidarietà Consorzio Cooperativa sociale
Associazione di Categoria	Confcooperative
Certificazioni	ISO 9001:2015
Anno prima certificazione	2010

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Capoterra	Corso Gramsci 151	Struttura residenziale in favore di persone affette da sofferenza mentale
Capoterra	Via Amendola 2/g	Comunità integrata socio educativa per minori
Capoterra	Corso Gramsci 151	Comunità integrata per persone con disturbo mentale
Cagliari	Via Tiepolo 1	Gestione casa albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale

2.2. Presentiamoci

Chi siamo

Servizi Sociali è una cooperativa sociale di tipo “A” che gestisce, direttamente e in convenzione con enti pubblici e privati, servizi alla persona di tipo socio-sanitario, assistenziale ed educativi.

Costituita a Cagliari nel 1986, si ispira ai principi cooperativi di mutualità, democraticità, solidarietà e responsabilità con l’obiettivo di contribuire al miglioramento della vita della comunità e dei territori.

Progetta ed eroga servizi rivolti a persone svantaggiate e nuclei familiari in condizioni di difficoltà, rivolgendosi in particolare a:

- giovani e adulti sofferenti mentali e/o portatori di handicap;
- minori appartenenti a famiglie in difficoltà o soggetti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria;
- giovani dimessi da strutture residenziali che devono completare la fase di transizione verso la piena autonomia e integrazione sociale;
- minori stranieri non accompagnati;
- adulti coinvolti in reati e/o sottoposti a provvedimenti limitativi parziali o totali della libertà personale.

Inoltre “Servizi Sociali” progetta interventi educativi personalizzati in ambito scolastico, domiciliare, servizi di animazione estiva, servizi di consulenza rivolti a genitori, alunni e professori in ambito scolastico e realizza progetti di inclusione sociale.

Negli ultimi anni la Cooperativa si è specializzata nella gestione di servizi residenziali e semi-residenziali e, in particolare, di comunità alloggio per minori e adolescenti e servizi di “abitare assistito” per sofferenti mentali presso strutture residenziali a diversi gradi di intensità assistenziale.

La nostra storia

Servizi Sociali ha una storia pluri trentennale ed è riconosciuta oggi come punto di riferimento per i servizi alla persona nella Provincia di Cagliari e in particolare a Capoterra. Le numerose collaborazioni e le diverse tipologie di servizi offerti negli anni hanno permesso alla Cooperativa di consolidare le proprie competenze con l’obiettivo di migliorare continuamente la qualità delle attività e del lavoro a favore dei beneficiari e del personale.

Sin dalla sua costituzione, la Cooperativa ha promosso servizi ad ampio raggio di intervento, con erogazione del servizio di assistenza educativa socio-psico-pedagogica e scolastica rivolta alla disabilità, alle gestanti e madri nubili e ai loro bambini, ai minori ex L.n.67/1993, del servizio di consulenza psico-pedagogica in équipe presso il servizio Nidi Pedagogici. Nel primo decennio della sua costituzione ha attivato servizi di consulenza psico-pedagogica nel territorio, servizi di assistenza domiciliari in diversi Comuni della Sardegna, gestione di servizi affidi presso centri zionali e servizi di mediazione e consulenza socioeducativa.

Dagli anni 2000 Servizi Sociali ha consolidato la propria forza con la gestione propria di una prima Comunità per minori, “Villa Serena”, a Capoterra, a cui è seguita nel 2012 l’apertura di una seconda Comunità minori, “Altre storie” sempre a Capoterra. Contemporaneamente, il lavoro sulla valorizzazione della persona ha trovato riscontro con gestione dei servizi socioeducativi relativi all’Abitare Assistito di 6 budget di salute-PTAI a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale ASL 8 Cagliari a cui fa seguito, nel 2018, l’apertura e la gestione propria della Comunità Integrata per persone con disturbo mentale “Casa Nausicaa” a Capoterra.

Negli anni sono stati attivati servizi di abitare condiviso e gruppo appartamento, al fine di sviluppare le autonomie personali e promuovere le abilità di socializzazione e integrazione e, rispondendo alla necessità sociale di assistenza e cura, servizi di gestione di Progetti Personalizzati domiciliari per minori e adulti disabili ai sensi della Legge 162/98 e della Legge Regionale 20/1997.



Le nostre aree di intervento

Attraverso i suoi molteplici progetti ed interventi la Cooperativa Servizi Sociali persegue il benessere generale della comunità e la promozione ed integrazione dei cittadini che la costituiscono, con un'organizzazione d'impresa che coniuga i principi della cooperazione, della partecipazione e della mutualità.

In questo senso si è configurata negli anni come impresa sociale dell'ambito no profit riconosciuta per l'attuazione di politiche sociali attente ai bisogni del territorio e per la promozione di nuova occupazione.

La gestione di servizi a carattere socio educativo e psicologico rivolti prevalentemente al sostegno di minori in difficoltà, giovani adulti, sofferenti mentali e alle loro famiglie, con progetti educativi individualizzati sia domiciliari che all'interno di Comunità residenziali, vengono realizzati secondo un approccio multidisciplinare e sistemico relazionale.

Servizi Residenziali

Comunità Socio Educativa
Integrata per Minori

Comunità Integrata per Persone
con Disturbo Mentale

Abitare Assistito a favore di utenti adulti
del Dipartimento di Salute Mentale

Servizi Domiciliari

Piani personalizzati
ai sensi della L.162/98 e L.R.20/97

Servizi Home Care Premium

Servizio Educativi

Servizio socio-educativo scolastico
per minori

Sportello d'ascolto scolastico

Servizio educativo giovani e adulti

Consulenza psicologica

Inclusione Sociale

Interventi di supporto e promozione delle
autonomie a persone sofferenti mentali

Lavori di pubblica utilità

Servizio civile nazionale

Montagnaterapia



Alcune tappe importanti della nostra storia

1986	1988	2004
Costituzione della Cooperativa	Inizio attività d'impresa e avvio servizi socio educativi territoriali, in convenzione con pubblico e privato	Apertura comunità alloggio per minori presso la sede legale nel Comune di Capoterra
2008	2012	2016
Gestione 6 budget di salute mentale a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale ASL 8 Cagliari	Apertura seconda comunità alloggio per minori nel Comune di Capoterra. Investimenti nell'ambito della salute mentale con filiera di gruppi appartamento a varia intensità assistenziale	Gestione del servizio SPPA - domiciliare favore di utenti adulti del dipartimento di salute mentale ASL 8 Cagliari in ATI con C.T.R.
		La cooperativa compie 30 anni
2018	2019	2020
Apertura comunità integrata per persone con disturbo mentale	Chiusura di una comunità alloggio per minori. Conversione dell'altra struttura in comunità integrata socio educativa	Avvio ristrutturazione della sede legale. Progettazione finalizzata all'apertura di un centro diurno per adulti e anziani.

2.3. Valori e finalità perseguite

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale, nazionale.

Servizi Sociali vuole contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, Servizi Sociali individua quali valori fondamentali della sua missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

La cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative:

- gestire comunità alloggio residenziali e semiresidenziali; centri di accoglienza per minori, sia di tipo socio-assistenziale che sanitario; predisporre tutti gli interventi educativi atti al superamento delle problematiche presenti attraverso un progetto educativo individualizzato, favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo;
- gestire centri operativi di pronto intervento per tutelare i diritti dei minori e salvaguardarli da ogni forma di violenza;
- promuovere campagne culturali informative per i genitori, nonché interventi di sensibilizzazione e consulenza psico-pedagogica;
- offrire interventi di sostegno educativi e psico-sociali all'interno dei nuclei familiari in difficoltà, organizzare gruppi di mutuo auto-aiuto anche in collaborazione con associazioni di familiari o di utenti portatori di problematiche particolari;
- gestire servizi di assistenza educativa domiciliare per minori;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri di accoglienza, donne vittime di violenze e i loro figli, famiglie monoparentali;
- gestire centri diurni, comunità residenziali e semiresidenziali e predisporre tutti gli interventi educativi e psico-sociali atti al recupero delle tossicodipendenze;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri diurni per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- gestire servizi di assistenza geriatrica domiciliare;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna e tutte le iniziative utili per favorire l'inserimento sociale dei disabili psichici e fisici; svolgere assistenza scolastica ed extrascolastica ai portatori di handicap;
- gestire servizi di assistenza domiciliare ed educativa ai portatori di handicap;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna, sia di tipo socio-assistenziale che sanitario, per sofferenti mentali adulti e/o minori, e predisporre tutte le iniziative utili volte alla riabilitazione e al superamento dell'emarginazione favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo secondo un'ottica di cittadinanza attiva;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna di tipo socio-assistenziale, per persone (adulti e/o minori) a rischio di grave emarginazione, senza fissa dimora, sprovvisti di figure parentali di riferimento e predisporre tutte le iniziative utili volte al reinserimento sociale secondo un'ottica di cittadinanza attiva;
- gestire centri di mediazione per la risoluzione amichevole delle controversie in campo familiare, sociale, penale, scolastico e commerciale;



- offrire servizi di supporto legati alla pre e post accoglienza scolastica, alla gestione di corsi alternativi, al trasporto degli alunni ed ulteriori servizi didattici, anche presso strutture scolastiche;
- gestire e promuovere campagne culturali per l'educazione, finalizzate alla prevenzione primaria;
- gestire asili nido, scuole per l'infanzia e di ogni ordine e grado, nonché baby sitting;
- gestire ludoteche, biblioteche, centri di aggregazione sociale;
- gestire centri di ascolto, di orientamento, di riabilitazione;
- attivazione di linee telefoniche rivolte a soggetti in difficoltà;
- fornire servizi di educazione di strada;
- gestire centri informagiovani e informadonna;
- costituire centri per la gestione delle diverse discipline sportive, anche agonistiche;
- gestire colonie, attività di animazione turistica, centri e aree adibite alla cura degli aspetti ricreativi e riabilitativi, turismo sociale;
- svolgere opera di animazione, promuovere attività sportive, musicali, ricreative e culturali;
- gestire mense, centri di ristoro e di accoglienza;
- organizzare corsi di formazione professionale nonché conferenze e convegni, etc.

2.5. Contesto di riferimento

Quello appena passato è stato un anno drammatico, complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi portati da questa incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese.

Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito sanitario pubblico, che sta reggendo pesi enormi e a cui credo sia giusto rivolgersi con grande rispetto e gratitudine e al contempo da moltissime cooperative sociali, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza sociale. **È SOTTO GLI OCCHI DI TUTTI IL CONTRIBUTO CHE LA COOPERAZIONE STA OFFRENDO.** Anche la nostra organizzazione è stata ed è tutt'ora in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e sta dando il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale del sistema. Così come abbiamo fatto in tutti i nostri settori di intervento rimodulando gli interventi nei servizi socio-sanitari in presenza e da remoto; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; restando vicini ai cittadini e ai nuclei famigliari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle strutture e nei servizi; rimodulando gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo. Non occorre quindi aspettare la fine di questo periodo per mettere a sistema un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui le cooperative sociali potranno mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza. Gli operatori dei servizi alla persona saranno dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari. **CAMBIARE e INNOVARE per RICOSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari. **La nostra cooperativa, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione**

2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2020 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della Città Metropolitana di Cagliari e della provincia del Sud Sardegna.





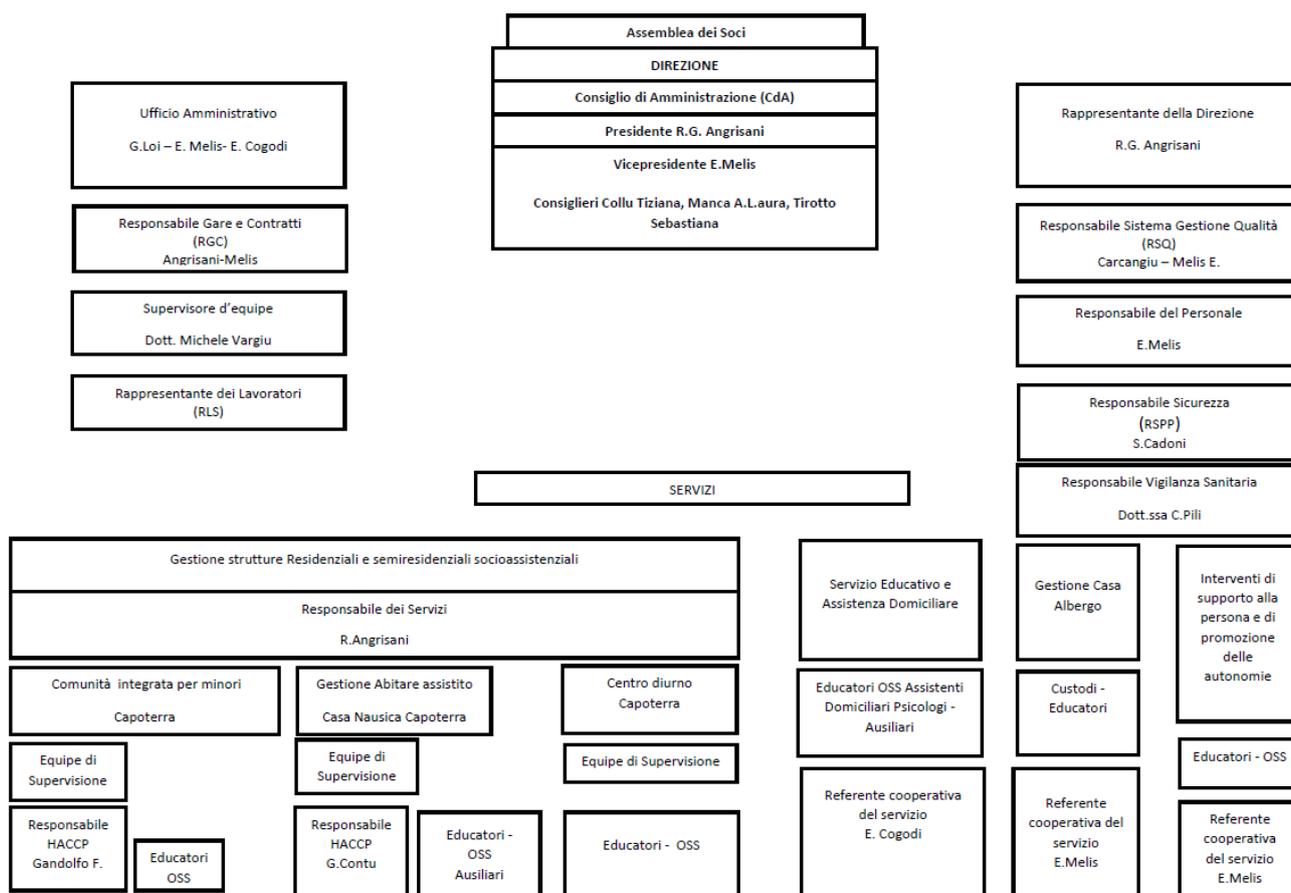
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, alla base del successo storico dell'impresa);
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Rosario Giuseppe Angrisani	Presidente	M	46	30/06/2009	4	3 Esercizi
Elisabetta Melis	Vicepresidente	F	44	30/06/2009	4	3 Esercizi
Anna Laura Manca	Consigliera	F	67	17/07/1992	10	3 Esercizi
Sebastiana Tiroto	Consigliera	F	43	29/06/2016	2	3 Esercizi
Tiziana Collu	Consigliera	F	36	28/10/2020	1	Sino ad approvazione Bilancio 2021

Riunioni CdA realizzati nel 2020	10
Riunioni CdA realizzati nel 2019	7
Riunioni CdA realizzati nel 2018	4

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

16

Soci

Dato al 31/12/2020

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Dato generale base sociale

N° soci totali	16	
N° soci ordinari	16	100,0%
N° soci sovventori	0	0,0%
N° soci volontari	0	0,0%
N° soci lavoratori	0	0,0%
N° soci svantaggiati	0	0,0%

N° nuovi soci 2020	1
--------------------	---

Sesso

N° soci maschi	4	25,0%
N° soci femmine	12	75,0%

Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	0	0,0%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	4	25,0%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	11	68,8%
N° di soci oltre i 60 anni	1	6,3%

Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	3	18,8%
N° di soci da 6 a 10 anni	7	43,8%
N° di soci da 11 a 20 anni	4	25,0%
N° di soci da oltre i 20 anni	2	12,5%

Nazionalità

N° soci italiani	16	100,0%
N° soci Europei non italiani	0	0,0%
N° soci extraeuropei	0	0,0%

Titolo di studio

N° di soci con Laurea	13	81,3%
N° di soci con Diploma	3	18,8%
N° di soci con Licenza media	0	0,0%
N° di soci con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

N° di assemblee soci 2020	1
N° di assemblee soci 2019	3
N° di assemblee soci 2018	1

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

La cooperativa sociale Servizi Sociali, si distingue, in particolar modo, per l'attivazione di un forte sistema di rete che la collega ad enti e istituzioni che operano con il medesimo fine. Opera al servizio ed in collaborazione con i Servizi Sociali degli Enti Locali, con il Tribunale per i Minorenni, con l'USSM, con le istituzioni scolastiche, con gli enti formativi e le agenzie educative, con le associazioni e gli enti del privato sociale e con le aziende del settore profit.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Dal 2002 la Cooperativa Servizi Sociali è socia del Consorzio Solidarietà di Cagliari, nodo locale di CGM WELFARE ITALIA ed è pertanto inserita in una rete consortile sia regionale che nazionale di Cooperative Sociali, al fine di dare impulso a progetti di sviluppo territoriali promuovendo azioni mirate alla realizzazione della solidarietà e dell'inclusione sociale.



Solidarietà Consorzio

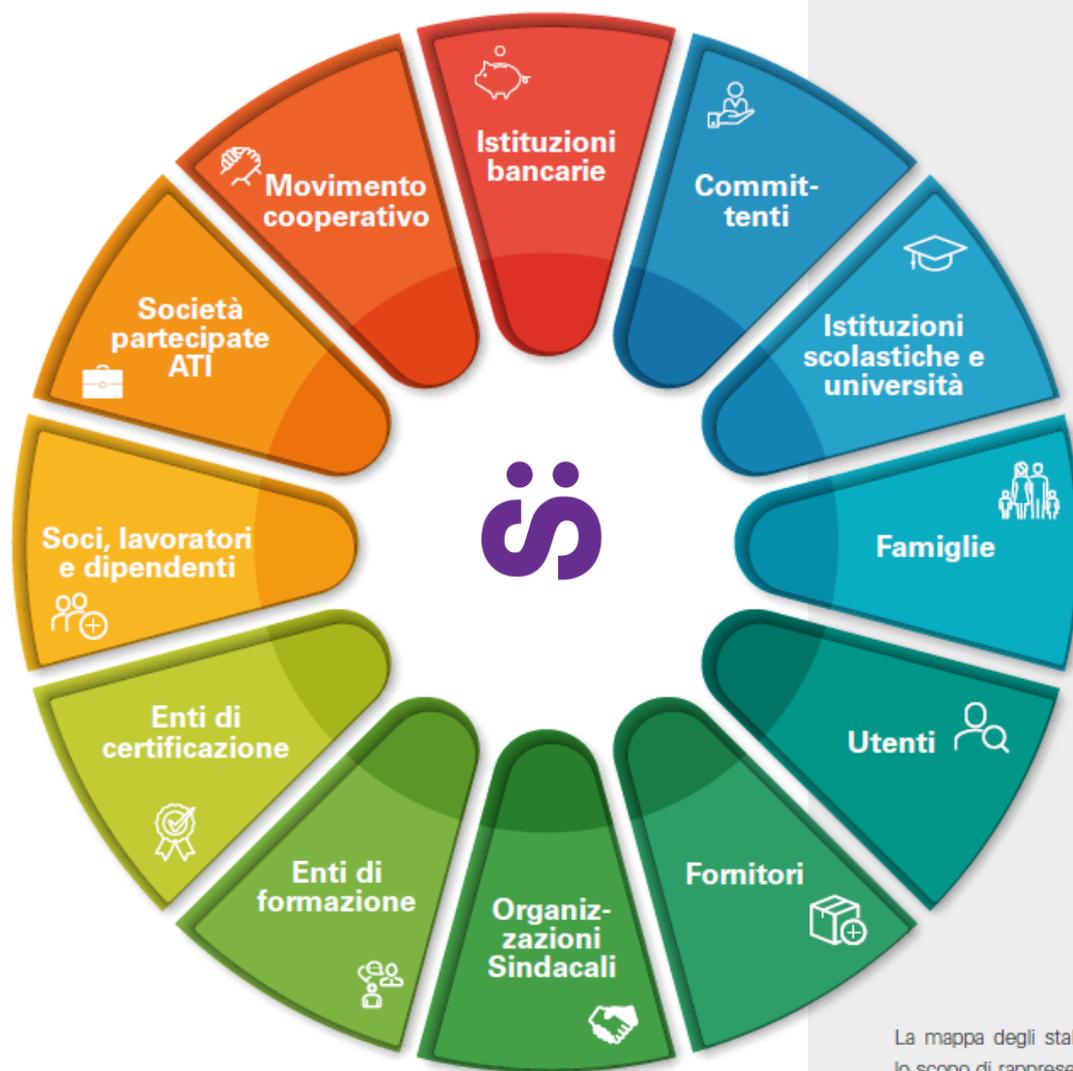
Il Consorzio Solidarietà è un'organizzazione snella che punta a valorizzare le specializzazioni delle cooperative. Il suo compito è ottimizzare e orientare le strategie di mercato delle cooperative socie, rafforzando le competenze imprenditoriali di ciascuna e allineando il loro sviluppo verso il nuovo welfare. È composto da Cooperative sociali di "tipo A" e di "tipo B" che operano nella provincia di Cagliari erogando servizi socio-sanitari ed educativi e servizi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Il Consorzio Solidarietà è un'organizzazione snella che punta a valorizzare le specializzazioni delle cooperative. Il suo compito è ottimizzare e orientare le strategie di mercato delle cooperative socie, rafforzando le competenze imprenditoriali di ciascuna e allineando il loro sviluppo verso il nuovo welfare. È composto da Cooperative sociali di "tipo A" e di "tipo B" che operano nella provincia di Cagliari erogando servizi socio-sanitari ed educativi e servizi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Collaborazioni formali con Enti del Terzo settore per l'erogazione di servizi in ambito pubblico

Ente del Terzo Settore	Modalità di collaborazione
Cooperativa sociale ELAN	Attività in RTI per la gestione della Casa Albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale del Comune di Cagliari
C.T.R. Cooperativa sociale	Attività in RTI per la gestione del Servizio domiciliare SPPA
Cooperativa sociale La Clessidra	Attività in RTI per la gestione del servizio di assistenza educativa scolastica del Comune di Cagliari

GLI STAKEHOLDER



La mappa degli stakeholder ha lo scopo di rappresentare i principali interlocutori cui la cooperativa si rivolge ai fini della realizzazione della sua missione.



5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

La pandemia ha fatto ritrovare a tutti noi l'importanza dello sguardo: espressioni che durano pochi istanti ma in grado di trasmettere forti emozioni, quasi dimenticate, come la paura e lo smarrimento, subito contrastate dall'incrollabile fiducia in noi stessi e nelle solidarietà.

I nostri valori più profondi sono così riemersi, quasi assopiti e dimenticati nella frenesia quotidiana: la mutua fiducia in noi stessi e negli altri, nei nostri soci e nei nostri dipendenti, per contare sempre in un reciproco sostegno.

Per i nostri dipendenti, in questo periodo di grande difficoltà universalmente diffusa, abbiamo fatto di tutto al fine di offrirgli sempre uno sguardo, un sorriso ed un sostegno concreto.

Nella piena consapevolezza che non è ancora finita, che ci attende un periodo di lenta e faticosa ripresa, **il nostro obiettivo è mettere al centro della nostra attenzione il mantenimento dei posti di lavoro di tutte le persone che operano con noi.**

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

99
occupati
Dato al 31/12/2020

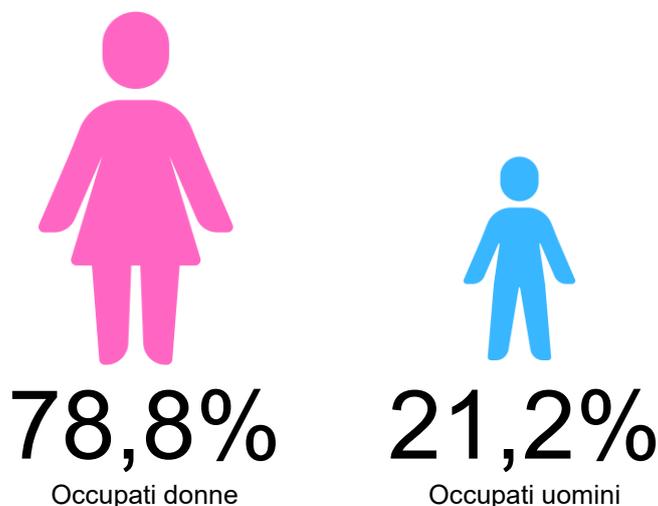
Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Dato generale occupati

Occupati totali	99	
Occupati maschi	21	21,2%
Occupati femmine	78	78,8%
Occupati con svantaggio	0	0,0%



Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	17	17,2%
Occupati dai 31 ai 40	34	34,3%
Occupati dai 41 ai 60 anni	46	46,5%
Occupati oltre i 60 anni	2	2,0%

Titolo di studio

Occupati con Laurea	11	27,5%
Occupati con Diploma	14	35,0%
Dipendenti con Licenza media	4	10,0%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	11	27,5%

Figure professionali

Educatori	68	68,7%
OSS	10	10,1%
Animatori	0	0,0%
Psicologi	0	0,0%
Pedagogisti	0	0,0%
Logopedisti	0	0,0%
Infermieri	0	0,0%
Medici	0	0,0%
Coordinatori	0	0,0%
Operatori generici	8	8,1%
Cuochi	0	0,0%
Soccorritori	0	0,0%
Assistenti all'infanzia	3	3,0%
Amministrativi	1	1,0%
Manutentori	0	0,0%
Giardinieri	9	9,1%

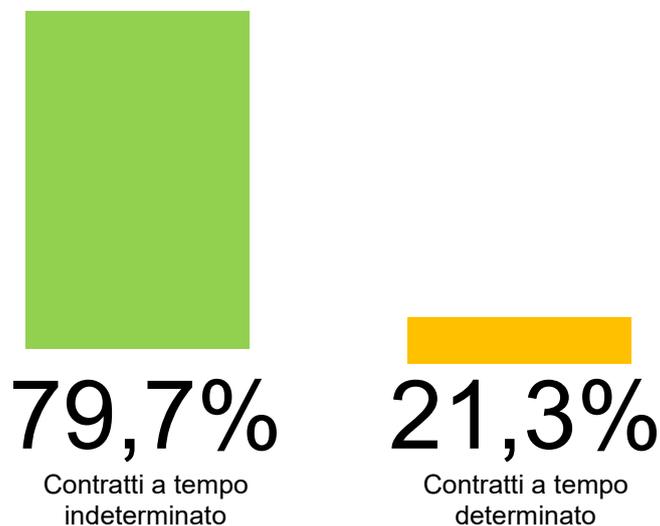
Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	8	8,1%
N° dipendenti A2	1	1,0%
N° dipendenti B1	5	5,1%
N° dipendenti C1	3	3,0%
N° dipendenti C2	7	7,1%
N° dipendenti C3	0	0,0%
N° dipendenti D1	7	7,1%
N° dipendenti D2	65	65,7%
N° dipendenti D3	1	1,0%
N° dipendenti E1	2	2,0%
N° dipendenti E2	0	0,0%
N° dipendenti F1	0	0,0%
N° dipendenti F2	0	0,0%

Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	79	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	19	24,1%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	60	75,9%
Totale part time	67	84,8%
Totale full time	12	15,2%

Totale contratti a tempo determinato	20	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	2	10,0%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	18	90,0%
Totale part time	18	90,0%
Totale full time	2	10,0%



Cessazioni

Totale Cessazioni (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti)	20	
Cessazioni dipendenti maschi	1	5,0%
Cessazioni dipendenti femmine	19	95,0%

Assunzioni

Totale nuove assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)	26	
Nuove assunzioni dipendenti maschi	3	11,5%
Nuove assunzioni dipendenti femmine	23	88,5%

Stabilizzazioni

Totale stabilizzazioni (da determinato a indeterminato)	11	
Totale stabilizzazioni dipendenti maschi	1	9,1%
Totale stabilizzazioni dipendenti femmine	10	90,9%

Tirocinanti

Tirocinanti totali	1	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	1	100,0%

Volontari

Volontari totali	6	
Volontari maschi	2	33,3%
Volontari femmine	4	66,7%
Volontari in Servizio Civile	6	100,0%

Infortuni

	2020	2019	2018
N° di infortuni professionali	1	1	3
N° di malattie professionali	0	0	0

Turn-over

N° assunzioni totali	26
N° di cessazioni totali (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.)	20
Organico medio al 31/12	110
% Turn over	0,41

5.2. Attività di formazione svolta

Argomenti	Corso di formazione generale e specifica sulla salute e sicurezza sul lavoro
Ore di formazione svolte/discente	8
N° lavoratori coinvolti	3
Argomenti	La tutela dei dati personali ai sensi del Regolamento GDPR
Ore di formazione svolte/discente	2
N° lavoratori coinvolti	42
Argomenti	Protocolli di contrasto al covid 19
Ore di formazione svolte/discente	2
N° lavoratori coinvolti	86
Argomenti	Corso di formazione antincendio
Ore di formazione svolte/discente	16
N° lavoratori coinvolti	3

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

CdA

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi (annuale)	Retribuzioni	Indennità di carica
Angrisani Rosario Giuseppe	PRESIDENTE CDA	3.900,00 €	- €	- €
Melis Elisabetta	VICE PRESIDENTE	2.400,00 €	- €	- €
Manca Anna Laura	CONSIGLIERE	1.800,00 €	- €	- €
Tiroto Sebastiana	CONSIGLIERE	1.200,00 €	- €	- €
Sebis Natascia*	CONSIGLIERE	900,00 €	- €	- €
Collu Tiziana**	CONSIGLIERE	200,00 €	- €	- €

* (dimessa 14/10/2020)

** (cooptata 28/10/2020)

Revisore

Nome e cognome	Data di nomina	Compenso annuale
Enrico Caddeo	11/12/2019	1.500,00 € oltre oneri e IVA

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».,

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	16.124,06 €
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	30.903,59 €

5.5. Rimborsi ai volontari e modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Il compenso ai volontari del Servizio Civile ospitati dalla nostra cooperativa, è stato corrisposto dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile, mediante accreditamento diretto delle somme dovute, su conto corrente o su conto deposito, bancario o postale, intestato o cointestato al volontario.



6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs 112/2017:

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

“Casa Nausicaa”

COMUNITÀ INTEGRATA PER PERSONE CON DISTURBO

Sede di erogazione del servizio

Corso Gramsci 151 - Capoterra

Descrizione

Casa Nausicaa è una Comunità integrata per persone con disturbo mentale.

È un Servizio che vuole dare risposta all'esigenza di accoglienza di giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e /o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.

Casa Nausicaa offre la possibilità di uno spazio di vita comune posizionato nel centro cittadino di Capoterra e facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.

Offre ad un numero ristretto di persone la possibilità di convivere insieme godendo di assistenza sulle 24 ore in un ambiente costituito da personale specializzato e attento alle esigenze individuali.

Destinatari diretti

Giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e/o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

N° persone ospitate

6

“Abitare assistito”

STRUTTURA RESIDENZIALE IN FAVORE
DI PERSONE AFFETTE DA SOFFERENZA MENTALE

Sede di erogazione del servizio

Corso Gramsci 151 - Capoterra

Descrizione

Con il progetto Abitare assistito si prevede di costruire un sistema di interventi e risposte ad alta “integrazione comunitaria” per realizzare una più efficace risposta ai problemi riferiti in particolare a persone con rilevanti problemi di salute mentale ed a rischio di esclusione sociale.

La finalità di tale servizio è la promozione alla responsabilizzazione dei singoli e delle comunità all’integrazione socio sanitaria.

Le aree di intervento di tale servizio sono:

- supporto alla quotidianità nei percorsi/processi di salute, di abilitazione ed emancipazione sociale all’interno dell’abitare assistito
- ri-costruzione e mediazione all’interno della rete familiare
- accesso supportato all’inserimento lavorativo e alle attività formative.

Destinatari diretti

Il servizio si rivolge maggiormente ad utenti dei Centri di Salute Mentale per i quali il DSM individua l’opportunità di indirizzare risorse in maniera più personalizzata e specifica, e in particolare quelli con rilevanti problemi di salute mentale, in situazioni definibili ad alta priorità.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Famiglie
- Centri di Salute Mentale

N° persone ospitate

7

“Altre storie”

COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA INTEGRATA PER MINORI

Sede di erogazione del servizio

Via Amendola 2/g - Capoterra

Descrizione

La Comunità socio-educativa integrata per minori "ALTRE STORIE" ha un'organizzazione di tipo familiare finalizzata a consentire agli ospiti il normale svolgimento della vita quotidiana. La nostra Comunità nasce per accogliere, assistere e curare minori in regime residenziale e semi-residenziale.

Destinatari diretti

Minori provenienti da famiglie in difficoltà, soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, in carico alla Neuropsichiatria infantile e minori stranieri non accompagnati.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Neuropsichiatria infantile
- Tribunale dei Minori

N° minori ospitati

8

Servizi domiciliari

Sede di erogazione del servizio

Domicilio degli utenti

Descrizione

Servizio che mira a sostenere i soggetti svantaggiati nel soddisfacimento dei propri bisogni fondamentali e nello sviluppo delle proprie potenzialità per garantire l'autonomia personale e ridurre i rischi di emarginazione.

Attraverso i Piani di Intervento Personalizzati adottiamo una metodologia di lavoro che promuova le risorse del soggetto e della sua famiglia.

All'interno dei servizi domiciliari sono compresi:

- interventi socio assistenziali;
- interventi di assistenza familiare e/o sollievo;
- interventi educativi;
- trasporti sociali;
- supporto psico-sociale;
- attività di integrazione e socializzazione in riferimento a servizi offerti dal territorio, etc.

Destinatari diretti

Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Famiglie
- Centri di Salute Mentale

N° utenti assistiti

56

Servizio di Assistenza educativa scolastica Specialistica

Sede di erogazione del servizio

Istituti Scolastici

Descrizione

Il servizio, programmato con l'Istituzione Scolastica, è volto a favorire e sostenere il raggiungimento di una piena integrazione nel contesto scolastico degli alunni diversamente abili e/o in situazioni di disagio. In particolare l'educatore professionale ha il compito di facilitare i rapporti con le diverse figure adulte presenti nella scuola, facilitare l'espressione dei bisogni e vissuti, valorizzare le risorse e potenzialità personali.

Destinatari diretti

Alunni delle scuole primaria

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Istituti scolastici
- Famiglie
- Servizi sociali comunali

N° alunni assistiti

250

Progetti di inserimento lavorativo

Sede di erogazione del servizio

Sedi varie

Descrizione

Il Servizio si inserisce nelle azioni di contrasto alla povertà, di sviluppo e potenziamento di percorsi di autonomia e di inclusione sociale.

Il progetto si rivolge a minori in dispersione scolastica e giovani adulti, considerati come soggetti attivi in un processo di recupero, di reinserimento sociale e lavorativo.

Il progetto formazione lavoro ha le seguenti finalità:

- offrire ai destinatari gli strumenti necessari per promuovere l'autonomia personale e sociale, finalizzata all'inserimento e/o al reinserimento lavorativo;
- attivare un percorso individuale di recupero finalizzato all'autonomia personale, alla valorizzazione delle proprie capacità e risorse personali e all'acquisizione di modalità lavorative anche all'interno di un gruppo.

Destinatari diretti

Minori in dispersione scolastica e giovani adulti, considerati come soggetti attivi in un processo di recupero, di reinserimento sociale e lavorativo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Istituti scolastici
- Famiglie
- Servizi sociali comunali

N° progetti di inserimento

3

Gestione Casa Albergo

Sede di erogazione del servizio

Via Tiepolo, 1 Cagliari

Descrizione

Il servizio di accoglienza della Casa Albergo ha la finalità di offrire un alloggio temporaneo per un periodo definito a norma di regolamento e di erogare risposte funzionali e articolate a seconda delle fasce disagiate interessate. Si configura come un insieme di stanze di varie dimensioni, dotati di servizi autonomi e comuni tali da permettere un normale svolgimento della vita quotidiana.

Destinatari diretti

Cittadini che siano rimasti senza tetto in conseguenza di eventi calamitosi, sgomberi, provvedimenti esecutivi emessi dall'Autorità giudiziaria o provvedimenti esecutivi del Tribunale e ogni altra situazione contemplata nel regolamento, con inserimento da parte del Servizio Sociale Professionale che ne gestisce e ne cura i piani di intervento.

Destinatari indiretti

- Servizi sociali comunali



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici	386.576 €	419.370 €	567.873 €
Ricavi da Privati	1.482.123 €	1.700.153 €	1.221.504 €
Totale	1.868.699 €	2.119.524 €	1.789.377 €

Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente	Ricavi
Struttura residenziale in favore di persone affette da sofferenza mentale "Abitare assistito" (General contractor Consorzio Solidarietà)	Consorzio Solidarietà	243.239,88 €
Comunità integrata socio educativa per minori "Altre storie"	Comuni	299.068,18 €
Comunità integrata per persone con disturbo mentale "Nausica" (General Contractor Consorzio Solidarietà)	Comuni/privati	231.407,95 €
Gestione casa albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale (General Contractor Consorzio Solidarietà)	Consorzio Solidarietà	99.567,33 €
Servizio domiciliare SPPA	ASL 8	96.767,83 €
Servizio domiciliare accreditamento Plus Area Ovest	Plus Area ovest	44.594,25 €
Piani personalizzati Legge 162/98	Privati	87.252,60 €
Assistenza educativa scolastica specialistica (General Contractor Consorzio Solidarietà)	Consorzio Solidarietà	714.075,74 €
Progetti di inclusione	Vari Comuni	16.201,88 €
Comunità alloggio e integrata (General contractor)	Privati	35.859,66 €
Altri ricavi	--	663,70 €

Contributi pubblici e privati

	2020
Contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici, ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	43.837,00 €
Contributi privati	0,00 €
Totale	43.837,00 €

Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici, ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

	2020
5 x 1000	1.915,00 €
Legge 6/2016 Esenzione IRAP	9.286,00 €
DLGS 446/97 Deduzione forfettaria per lavoro dipendente	32.636,00 €
Totale	43.837,00 €

Patrimonio

	2020	2019	2018
Fatturato	1.868.699 €	2.119.524 €	1.789.377 €
Attivo patrimoniale	1.110.713 €	1.028.934 €	876.429 €
Patrimonio netto	35.563 €	72.611 €	163.678 €
Utile d'esercizio	- 39.501 €	- 88.163 €	- 187.833 €

Valore della produzione

	2020	2019	2018
Valore della produzione	1.875.211 €	2.130.561 €	1.812.084 €

SINTESI RICAVI E CONTRIBUTI


8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Nello specifico agiremo con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:





9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Oggi Servizi Sociali intende essere ancora più presente nel territorio, sempre rispondendo alla richiesta di cura in maniera innovativa, attraverso la progettazione e la prossima apertura di un centro diurno per anziani e persone con disabilità, che possa rappresentare un elemento di sostegno alla persona e alla famiglia e un luogo di valorizzazione e sviluppo di relazioni sociali.



Documento redatto in collaborazione con:

