



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
FAMIGLIA INSIEME

SETTORE e Area di Intervento:
ASSISTENZA MINORI

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Recuperare, e prevenire il disagio minorile sono i concetti cardine su cui il presente progetto si fonda, in linea con i bisogni rilevati dall'analisi socio-demografica del territorio di pertinenza e coerenti con quanto la programmazione sociale regionale ha individuato quali priorità d'azione in risposta a bisogni specifici. In merito a questi elementi, assumono un ruolo particolarmente importante le strutture che, a vario titolo, nel territorio provinciale accolgono minori di differenti fasce d'età. Le strutture, diverse per tipologia di servizio prestato e utenza alla quale si rivolgono, rappresentano un luogo chiave perché permettono di raggiungere direttamente il target di riferimento.

Scopo generale del progetto è rispondere alle criticità emerse dall'analisi di contesto effettuata, che ha evidenziato la necessità di agire al fine di:

- A.)** rispondere ai bisogni di cura, protezione e accudimento in favore di quei minori italiani e stranieri che versano in condizione di disagio sociale, per garantire loro il recupero di una situazione problematica e condizioni di vita adeguate ad un positivo sviluppo fisico, psichico e sociale;
- B.)** promuovere il benessere di bambini e ragazzi in un sistema di azioni integrate di prevenzione del disagio minorile, volte all'integrazione, dell'inserimento, del rinforzo, del sostegno della quotidianità.

OBIETTIVI GENERALI

Il presente progetto ha come target di utenza la popolazione minorile, dai 3 mesi ai 18 anni, per un totale di circa 160 minori raggiunti. Data la varietà e l'ampiezza del target, che possiede bisogni peculiari, per chiarezza espositiva gli obiettivi generali del progetto saranno suddivisi nelle 2 aree di intervento che lo caratterizzano.

A.) Recupero del disagio: comunità alloggio e case famiglia:

- Attraverso azioni di recupero e di sostegno, attivare la conoscenza di norme utili ad una sana convivenza, al rispetto di sé e degli altri, diffondendo tra gli adolescenti la cultura della solidarietà e della partecipazione.
- Fornire ai minori un ambiente di tipo familiare che risponda alle proprie esigenze psicologiche, relazionali, educative e di protezione, favorendo così la costruzione di un'identità personale integrata.
- Promuovere e sostenere i minori nelle relazioni esterne con coetanei ed adulti, nell'inserimento in percorsi scolastici e in attività di socializzazione, sviluppando nel gruppo target la sfera affettiva e relazionale.
- Dedicare ai minori che presentano maggiori problematiche percorsi mono-dedicati al fine di sostenere al meglio il loro percorso di crescita.
- Garantire ai ragazzi prossimi al compimento della maggiore età e all'uscita dalla comunità un adeguato supporto nella prefigurazione di un proprio “progetto di vita”.

B.) Prevenzione del disagio: Servizi d'infanzia (nidi e micronido a domicilio)

- Aiutare i minori a crescere in stato di benessere, ad acquisire le abilità, le conoscenze, le competenze affettive, relazionali e di socializzazione per costruirsi un'esperienza di vita ricca di significati. Attraverso il miglioramento dei luoghi di vita e socializzazione, potenziare le attività svolte all'interno delle strutture per l'infanzia (accogliendo il minore nella sua globalità, tenendo conto del suo contesto sociale e familiare di appartenenza, delle sue potenzialità e bisogni).
- Supportare le famiglie, rafforzando la condivisione dei percorsi educativi dei loro figli e recuperando, nei casi in cui fossero compromesse, le relazioni intra-familiari, aumentando la possibilità di interventi educativo/didattici e progetti individualizzati in particolare rivolti ai bambini in situazione di disagio (fisico, psichico, sociale).

Obiettivi generali per il volontario in servizio civile

Confcooperative-Federsolidarietà, in generale, con la sua proposta di servizio civile, persegue, nei confronti dei giovani che intendono partecipare, obiettivi comuni a tutto il territorio nazionale che qui di seguito sono descritti, ossia:

- offrire al giovane in servizio civile un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente.

Ossia, un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio, educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro, coniugati con le esigenze di organizzazione dei fattori produttivi tipici dell'impresa cooperativa sociale.

- essere al servizio della comunità e del territorio.

Il giovane in servizio civile, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto e realizzare un continuo lavoro di "manutenzione" delle relazioni con il territorio ed i suoi diversi attori

- vivere un'esperienza all'interno dell'impresa sociale.

Trattandosi di realtà che coniugano gli aspetti e le motivazioni sociali e solidaristiche all'esperienza concreta, il giovane avrà modo di acquisire specifiche conoscenze e competenze in alcuni ambiti professionali.

- testimoniare attraverso l'azione quotidiana i valori della l. 64/2001.

Il giovane avrà modo di acquisire, da un lato, la proposta di approfondimento della cultura della pace, della nonviolenza e della solidarietà e, dall'altro, vivrà l'esperienza concreta che gli mostrerà come tali valori si possano declinare operativamente nella quotidianità della vita di ciascuno. pertanto, vivrà anche un'esperienza utile e coinvolgente con cui è doveroso per il giovane confrontarsi in vista di intraprendere le proprie scelte di vita future. infine, il giovane avrà modo di sperimentare l'impegno per la difesa della patria con mezzi non armati e nonviolenti in termini di:

- o gestione positiva del conflitto
- o riduzione o superamento della violenza
- o acquisizione o riconoscimento dei diritti

In sintesi, l'esperienza di servizio civile nelle realtà accreditate Confcooperative-Federsolidarietà può essere definita, per i giovani in servizio civile, una esperienza di educazione alla cittadinanza attiva e solidale, dove il servizio offerto costituisce una crescita per tutti gli attori coinvolti.

Obiettivi specifici verso il volontario in servizio civile

Per una maggiore specificità, e considerata la differente tipologia di servizi cui saranno impegnati i volontari del servizio civile, si riportano gli obiettivi specifici suddividendoli nei 2 settori di intervento previsti:

A.) Per i volontari che opereranno nelle COMUNITÀ ALLOGGIO E CASE FAMIGLIA

- Acquisizione della procedura in merito alla strutturazione di una scheda utente e di un piano personalizzato, con obiettivi e attività specifiche calibrate su ogni minore;
- conoscere le modalità di gestione delle comunità residenziali per minori, in riferimento all'utenza e alle strutture socio-sanitarie collegate, ad esempio ASL e comuni invianti o Questura per MSNA;
- imparare a sostenere i minori accompagnandoli alla vita autonoma;
- imparare a gestire attività individuali a carattere didattico per minori con difficoltà scolastiche;

- conoscere le modalità attraverso cui si strutturano e attuano i piano di monitoraggio, atti a verificare l'andamento del percorso personalizzato del minore.
- Sviluppare la capacità di lavorare in team con altri operatori impiegati nei servizi socio-assistenziali in favore di soggetti minori "svantaggiati"
- imparare a gestire le dinamiche relazionali nel processo d'aiuto con minori problematici che presentano un background spesso molto gravoso e forti carenze nella sfera emotiva, affettiva e relazionale;
- accrescere le competenze sociali e il sostegno solidaristico nei confronti dei più piccoli;
- conoscere le principali modalità di supporto a minori in difficoltà, attraverso l'empatia e, nel contempo, l'adeguato distacco.
- imparare a sostenere i minori nelle relazioni con coetanei ed adulti;
- imparare a gestire attività individuali e collettive in favore dei minori a carattere ludico, educativo;
- imparare ad organizzare eventi all'interno delle strutture residenziali, in cui coinvolgere il territorio.
- imparare a gestire dinamiche relazionali nel processo d'aiuto mono-dedicato con minori problematici
- imparare a gestire attività in rapporto "uno a uno" carattere ludico o educativo; in favore di minori con forti carenze nella sfera affettiva e legate al rendimento scolastico.
- imparare ad supportare un singolo minore nel processo di integrazione con coetanei e adulti.
- conoscere la modalità di predisposizione dei progetti di "inclusione sociale" e orientamento lavorativo;
- imparare a sostenere i ragazzi nella delicata fase di preparazione all'uscita dalla comunità;

B) Per i volontari che opereranno nei servizi d'infanzia (Nidi e Micro-nido a domicilio)

- imparare le modalità di gestione e organizzazione dei nidi d'infanzia e il servizio di Micro-nido (per la sap (133141);
- sviluppare la capacità di lavorare in team con altri operatori impiegati nei servizi socio-assistenziali.
- conoscere le tecniche più appropriate di intervento educativo/didattico, che stimolino nei minori la socializzazione, la comprensione del proprio vissuto personale e ne arricchiscano il complessivo processo di crescita;
- imparare a strutturare percorsi educativi personalizzati per gruppo di utenti nella fascia d'età 3 mesi – 3 anni.
- imparare a gestire le dinamiche relazionali nel processo d'aiuto col minore (con disagio) nella sua globalità, tenendo conto del suo contesto sociale e familiare di appartenenza, delle sue potenzialità e bisogni;
- migliorare le capacità individuali di approccio ai minori in situazione di disagio (fisico, psichico, sociale);
- accrescere la capacità empatica e le competenze sociali, sia nei confronti dei minori disagiati che delle loro famiglie d'appartenenza.
- imparare le modalità di inserimento dei bambini in un nido in continuità con le figure genitoriali;
- conoscere la modalità di condivisione del percorso educativo dei minori con i propri familiari;

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari affiancheranno le figure professionali secondo quanto previsto dalle azioni e attività previste dal progetto, funzionali al raggiungimento degli obiettivi generali e specifici. Esse si differenziano in base alle 2 tipologie di aree all'interno delle quali i volontari opereranno (comunità alloggio/case famiglia e servizi d'infanzia - nidi d'infanzia/micro nido a domicilio); per questo motivo, la descrizione dei ruoli e i compiti assegnati ai volontari segue questa suddivisione.

All'interno delle attività che svolgeranno i volontari delle comunità per minori (nella griglia sottostante) sono comprese (così come definito alla voce 8.1) le attività svolte nella sap di Villanovaforru, comunità per minori stranieri non accompagnati. In tal senso, oltre le attività comuni a tutte le altre sedi, sono evidenziate in celeste alcune attività specifiche per i volontari che opereranno nella suddetta sap. In Merito alle attività che svolgeranno i volontari nei servizi d'infanzia, invece, le peculiarità inerenti il servizio di Micro Nido a domicilio sono evidenziate in rosa.

A.) RECUPERO DEL DISAGIO: COMUNITÀ ALLOGGIO E CASE FAMIGLIA

<ul style="list-style-type: none"> ▪ analisi delle schede utente, per raccogliere informazioni sul minore, sui bisogni e aspettative, sulla famiglia, sui loro vissuti personali etc.; ▪ conoscenza degli utenti mediante momenti di osservazione di primo contatto, in affiancamento agli operatori coinvolti; ▪ collaborazione alla progettazione e realizzazione del programma personalizzato con le relative azioni e attività, mediante riunioni d'equipe e coi servizi sociali dei Comuni invianti.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ affiancamento dei ragazzi nelle attività giornaliere che hanno l'obiettivo di far acquisire loro una piena autonomia personale (es. gestione del proprio tempo). ▪ dialoghi informali e/o strutturati coi minori per educarli alla gestione corretta di sé, delle cose, degli ambienti, degli altri; ▪ costituire, per i minori, un positivo esempio di stile di vita e comportamento, improntato alla responsabilizzazione e al rispetto di se stessi e del contesto in cui si vive.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ attività di sostegno scolastico in favore dei minori che necessitano di aiuto; ▪ organizzazione di attività di supporto nello svolgimento dei compiti in base alle specifiche conoscenze, professionalità, attitudini ed interessi del volontario (ad esempio, il volontario competente o appassionato di materie scientifiche, potrà rendersi disponibile per il supporto nelle materie scolastiche di quest'area, per i minori che hanno carenze e richiedono un supporto nello svolgimento dei compiti); ▪ individuazione delle carenze scolastiche del minore, così da individuare, in collaborazione con gli educatori, quali strategie mettere in atto per migliorare le prestazioni.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ collaborazione all'organizzazione e realizzazione del servizio nuovo (spazio d'ascolto) col supporto dello psicologo, dei pedagogisti e ed educatori; ▪ conoscenza delle modalità attraverso cui attuare lo spazio d'ascolto e i colloqui con i minori; ▪ verifica dell'andamento del sostegno alla persona con l'equipe di esperti, attraverso riunioni d'equipe; ▪ monitoraggio dei percorsi personalizzati attraverso incontri con gli operatori degli enti invianti (Comuni, Asl, Prefettura etc..)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>colloqui individuali al mese con ciascun minore a sostegno della relazione con gli insegnanti e con i pari.</i> (Questa attività è principalmente a carico dei professionisti operanti in struttura (in particolare psicologo e educatore o mediatore culturale). Qualora essi lo ritenessero opportuno e gli utenti lo considerassero adeguato e/o utile, i volontari potranno assistere ai colloqui di sostegno col minore, con la finalità di imparare la modalità attraverso cui essi vengono gestiti, conoscere meglio lo stato psicologico dei minori ospiti, saper gestire più efficacemente le situazioni critiche. I volontari dovranno avere la giusta preparazione e maturità per sostenere questo tipo di attività e avranno il compito di garantire la privacy del minore in oggetto).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>colloqui con gli operatori socio-sanitari</i> (Anche questa attività è responsabilità dei professionisti operanti in struttura (coordinatori, supervisori, psicologi e educatori). Nei casi opportuni, sotto autorizzazione dei servizi territoriali competenti, i volontari potranno essere chiamati ad assistere ai colloqui con gli operatori socio-sanitari coinvolti, a vario titolo, nella presa in carico dei minori svantaggiati (Es. ASL., neuropsichiatria infantile, Centro di Giustizia Minorile, comuni, prefettura etc...).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Incontri protetti tra minore e familiari.</i> Come le precedenti, anche questa attività è a carico dei professionisti operanti in struttura (in particolare psicologo ed educatore). Considerata la particolare "criticità" di tali incontri, i volontari parteciperanno agli stessi solamente nel caso in cui i professionisti delle Sap lo ritenessero opportuno (es. a seguito dell'instaurarsi di un intenso legame tra minore e volontario). In tali casi i volontari potranno assistere agli incontri protetti tra minore e famiglia con la finalità di imparare le modalità di gestione degli stessi mantenendo l'assoluta riservatezza in merito ai contenuti dei colloqui.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Incontri protetti tra minore e famiglia affidataria-adottiva</i> (La presente attività ha le stesse peculiarità della precedente e per questo motivo è a carico dei professionisti operanti in struttura (in particolare psicologo e educatore). Anche a tali incontri dunque, i volontari parteciperanno solamente nel caso in cui i professionisti delle Sap lo ritenessero opportuno (es. a seguito dell'instaurarsi di un intenso legame tra minore e volontario). In tali casi i volontari potranno assistere agli incontri protetti tra minore e famiglia affidataria-adottiva con la finalità di imparare le modalità di gestione dei colloqui mantenendo l'assoluta riservatezza in merito ai contenuti dei stessi)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuazione delle attitudini e passioni degli utenti per meglio identificare i laboratori

<ul style="list-style-type: none"> ricreativi da attivare; ▪ affiancamento degli utenti nella realizzazione dei laboratori espressivi (lavori con pasta di mais, decoupage, pittura...); ▪ predisposizione dei luoghi che, all'interno delle SAP, accoglieranno le attività (es. preparazione grandi tavoli con tovaglie per svolgere le attività, ▪ individuazione di quanto necessario per svolgere le attività (es. fogli, colla, pennelli, colori...) ed eventuale riscontro del materiale mancante che la SAP deve acquistare; ▪ realizzazione dei laboratori ludico-ricreativi con gli utenti (canti, giochi di società, carte puzzle, fotografie), sia a coppie che in gruppi, per incentivare le relazioni sociali.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuazione delle attitudini degli utenti per meglio identificare gli sport da realizzare; ▪ affiancamento dei minori nella realizzazione di momenti di sport all'interno delle strutture (es. tennis tavolo, balli di gruppo) o nei giardini esterni (pallavolo, calcio, pallacanestro...); ▪ organizzazione di piccoli tornei sportivi individuali o a squadre da svolgersi presso le SAP (es. torneo di tennis tavolo); ▪ accompagnamento dei minori che frequentano centri sportivi (palestre, società di calcio, maneggi, campi da calcio, di atletica o di tennis etc.), per incentivare la frequentazione dei servizi che la comunità offre, come opportunità di inserimento nel contesto sociale.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ potranno accompagnare i minori in tutte le attività quotidiane che svolgono fuori dalla comunità: a scuola, presso strutture socio-sanitarie, nelle gite, ai concerti, nei negozi, presso centri di aggregazione, ricreativi e sportivi etc...; ▪ dovranno fare in modo che l'accompagnamento nelle attività sia una prosecuzione del programma educativo, in quanto opportunità, per il volontario in servizio civile, di creare un legame col minore, avvicinandosi a lui anche in contesti "non formali", e per questo più liberi e spontanei; ▪ potranno partecipare alla creazione di eventi, quali feste a tema, sagre, mostre etc... con la collaborazione delle associazioni partner di progetto. ▪ partecipando alle riunioni d'equipe, avranno il compito di riferire sull'andamento del percorso di inserimento sociale; ▪ dovranno segnalare agli educatori e/o responsabili di struttura eventuali comportamenti inappropriati del minore al di fuori del contesto della comunità alloggio.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ realizzazione del momento di festa di fine anno; ▪ predisposizione degli inviti insieme ai minori ospitati in struttura; ▪ definizione del programma in accordo con gli operatori delle comunità; ▪ predisposizione, insieme agli utenti e agli operatori, di tutto quanto può essere necessario nella sala adibita ad ospitare l'evento, il buffet, le decorazioni, la musica, la presentazione della struttura etc.; ▪ costruzione di una mailing list a cui inviare l'invito.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ affiancamento del ragazzo nelle attività giornaliere che hanno l'obiettivo di far acquisire loro una piena autonomia personale (es. gestione del proprio tempo). ▪ dialogo informale e/o strutturato col minore per educarlo alla gestione corretta di sé, delle cose, degli ambienti, degli altri; ▪ attività di sostegno scolastico in favore del minore; ▪ organizzazione di attività di supporto nello svolgimento dei compiti in base alle specifiche conoscenze, professionalità, attitudini ed interessi del volontario
<ul style="list-style-type: none"> ▪ All'interno delle azioni che prevedono l'attivazione di un percorso mono-dedicato operatore-minore, i volontari del servizio civile, previo consenso degli operatori delle SAP e sotto la loro supervisione, potranno dedicarsi all'assistenza esclusiva ad un singolo minore per 10 ore settimanali in merito alle seguenti attività concernenti l'integrazione e la socializzazione: ▪ individuazione delle attitudini del ragazzo per meglio identificare le attività da realizzare; ▪ affiancamento del minore nella realizzazione di momenti di sport all'interno delle strutture (es. tennis tavolo, balli di gruppo) o nei giardini esterni (pallavolo, calcio, pallacanestro...); ▪ affiancamento del minore nella realizzazione dei laboratori espressivi (lavori con pasta di mais, decoupage, pittura...); ▪ accompagnamento del minore nelle attività quotidiane che svolgono fuori dalla comunità: a scuola, presso strutture socio-sanitarie, nelle gite, ai concerti, nei negozi, presso centri di aggregazione, ricreativi e sportivi; ▪ dovranno segnalare agli educatori e/o responsabili di struttura eventuali comportamenti

inappropriati del minore al di fuori del contesto della comunità alloggio.

Momenti di confronto mensile mirato a sostenere il percorso di “uscita dalla comunità”. Questa attività è principalmente a carico dei professionisti operanti in struttura (in particolare psicologo e educatore e Mediatore Culturale). Qualora essi lo ritenessero opportuno e gli utenti lo considerassero adeguato e/o utile, i volontari potranno assistere ai momenti di confronto col minore, con la finalità di imparare la modalità attraverso cui si sostiene la delicata fase di preparazione all’uscita dalla comunità e di supporto ai fini dell’orientamento lavorativo dei ragazzi. I volontari per partecipare a tale attività dovranno avere la giusta preparazione e maturità ed un’adeguata conoscenza del percorso di vita dei minori.

B.) PREVENZIONE DEL DISAGIO: SERVIZI D’INFANZIA
in rosa le specifiche per il Servizio di Micro-nido a domicilio della sede codice (133141)

I volontari, guidati dagli educatori e dai coordinatori presenti in struttura, opereranno attivamente nella realizzazione di tutte le attività creative, ricreative ed educative finalizzate allo sviluppo di competenze nei minori. A seguito della partecipazione alle riunioni di equipe per la programmazione educativa e didattica annuale e mensile, i volontari progetteranno e realizzeranno:

- attività ludiche di socializzazione (canto, filastrocche, girotondo, giochi di gruppo etc.);
- laboratori ludico-espressivi (pittura, disegno, attività manuali con colori a dita, acqua, farina etc.), che mirano a far emergere la creatività dei bimbi attraverso la preparazione di lavoretti;
- attività sportive e motorie (gioco con la palla, corsa, scivolo, percorsi motori etc.);
- percorsi didattici di apprendimento dei colori, animali, stagioni, alfabeto, mestieri...;

Per monitorare il percorso di ciascun bambino e del gruppo nel suo insieme, i volontari:

- parteciperanno agli incontri dell’equipe sulle problematiche relative ai minori;
- collaboreranno con l’equipe professionale alla progettazione del sistema di monitoraggio del servizio.

I volontari delle Sedi 50769 e 133270 parteciperanno inoltre ad alcune gite educativo-didattiche, come ad esempio l’accompagnamento “nei pressi di Maracalagonis (Ca) alla “fattoria didattica” o l’accompagnamento presso le sedi dell’associazione Teatro del Sale per la realizzazione del festival di decupage/pittura musica e suoni rivolto a bambini di età compresa tra 1 e 3 anni (*In queste occasioni sarà predisposto, per i volontari, il trasferimento temporaneo di sede come specificato nei paragrafi 8.3 e 15).*

Come specificato nel paragrafo 8.1, preliminarmente a tali azioni vi sono le attività della fase avvio (strutturazione della scheda utente e del piano di intervento personalizzato e la predisposizione di progetti e attività di animazione per l’avvio dell’anno). I volontari, potranno affiancare i professionisti della SAP (previa formazione specifica) nella predisposizione delle suddette azioni. Tale attività potrà avvenire o nell’ufficio della Sap (50769) o nell’ufficio, sede legale della coop Piccolo Mondo sito in via Sonnino 77 Cagliari. (*in questa occasione sarà predisposto, per i volontari, il trasferimento temporaneo di sede come specificato nei paragrafi 8.3 e 15).*

In relazione a questa azione, per i volontari che opereranno nel servizio di Micro nido a domicilio, inerente la Sap 133141, vi è un’attività diversa e specifica che consiste in accompagnamenti e uscite all’area aperta; tale attività è da considerarsi fondante e “routinaria” tra le azioni del Micro-Nido. La peculiarità del servizio e il rapporto educatore-bambino (1 a 4) consente infatti, l’accompagnamento in piccoli gruppetti nei parchi cittadini, nelle botteghe di Quartiere e al mare nel periodo estivo. Tale attività, essendo routinaria e “non sempre programmata con anticipo” (e di poche ore giornaliere all’interno delle 6 di servizio) è intesa come azione cardine di progetto e per questo (diversamente rispetto alle uscite sporadiche e per l’intera giornata delle due sap) non sarà predisposto un trasferimento temporaneo di sede per i volontari operanti nei Micro Nidi.

I volontari, sotto la supervisione del personale educativo operante nella SAP, avranno il compito di:

- organizzare feste a tema (es. festa della primavera, di natale, di fine anno etc.);
- costruire e rappresentare storie con teatrini, burattini, maschere ecc.;
- preparare le ambientazioni (scenografie, disegni, musiche, personaggi...);

<ul style="list-style-type: none"> ▪ insegnare ai bambini musiche e filastrocche che possano rappresentare durante i momenti di festa; ▪ affiancare i bambini nella realizzazione dei lavoretti da donare ai familiari (es. regalo creato dal bambino per la festa della mamma...).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ assistenza di base ai minori (somministrazione pasti, merenda, igiene personale) mediante un affiancamento personalizzato (che permetterà un rapporto medio bambino/ adulto di 5 a 1) e prolungato per i minori che presentano disagio; ▪ raccolta delle informazioni relative al minore (stato psico-fisico) in collaborazione con l'equipe, la famiglia, i Servizi Sociali del Comune ed immissione in apposita banca dati; ▪ incontri d'equipe per la programmazione dei piani di intervento personalizzati, sulla base dei bisogni di ogni bambino, che rendano possibile una valutazione complessiva delle azioni inerenti il progetto; ▪ collaborazione alla progettazione del sistema di monitoraggio che permetta di valutare in itinere e al termine del progetto la sua rispondenza agli obiettivi specifici ed eventuali modifiche da apportare, in vista di un miglioramento continuo.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuare le forme più appropriate di approccio a seconda del disagio rilevato; ▪ scoprire e realizzare coi bambini i giochi più adatti ai vari livelli dello sviluppo psico-motorio; ▪ realizzare i percorsi didattici personalizzati a seconda dell'età dell'utenza e delle carenze riscontrate (es. percorsi di conoscenza dei colori, degli animali, dell'alfabeto, delle stagioni, della geografia terrestre...); ▪ monitorare l'andamento dei percorsi individualizzati rispetto allo stato di partenza del minore, rilevato dalla scheda utente predisposta in fase di avvio; ▪ partecipare alle riunioni d'equipe per la valutazione del percorso educativo del bambino e del gruppo nel suo insieme.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Progetto ambientamento: I volontari, una volta imparate le modalità di gestione del "progetto ambientamento" ossia dell'inserimento dei "nuovi arrivati" attraverso la conoscenza graduale (insieme al genitore) del nido, potranno contribuire ad accogliere i familiari dei bimbi permettendo così il graduale inserimento dei loro figli nel nido. In questo modo i volontari avranno, in collaborazione con gli educatori la possibilità di individuare le forme più appropriate di approccio per i nuovi arrivati e i loro genitori;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giornate tematiche "famiglie-educatori" In riferimento a quest'attività: organizzazione e realizzazione di giornate tematiche tra equipe del nido, professionisti esterni (psicologi, pediatra) e famiglia, i volontari del servizio civile potranno, previa conoscenza del nido e del progetto educativo seguito dai bambini, contribuire all'organizzazione dei suddetti incontri, in particolare attraverso la predisposizione e analisi di brevi questionari da somministrare ai genitori (ai fini di conoscere quali siano le tematiche che preferiscano affrontare). ▪ Questa azione non è prevista per i volontari che opereranno nel servizio di Micro nido a domicilio, inerente la Sap 133141,

CRITERI DI SELEZIONE

Si rinvia al sistema di Reclutamento e Selezione accreditato dall'UNSC per l'ente di 1^ classe Confcooperative. Il sistema è consultabile nel file allegato "Criteri di Selezione".

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore e Giorni di servizio settimanali:

5 GIORNI - 30 ORE SETTIMANALI

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- rispetto del regolamento interno;
- rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- senso di responsabilità nell'affrontare gli impegni previsti dal progetto;
- puntualità e flessibilità oraria (disponibilità nel concordare un orario che tenga conto delle esigenze di servizio di ogni singola sap);

- utilizzo (previo accordo con il volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi (a titolo di esempio durante i periodi estivi per i nidi d'infanzia
- disponibilità al trasferimento temporaneo di sede (es.: campi estivi con gli utenti, gite etc..) sulla base delle specifiche programmazioni inerenti gli obiettivi progettuali riportate nei paragrafi 8.1 e 8.3.
- per i volontari che saranno impegnati nella comunità nel comune di S.Andrea Frius relativa alla SAP 93135 gestita dalla cooperativa "Grigioazzurra" in merito all'accompagnamento in una "villa" (in un mese estivo presumibilmente Luglio) nel comune di Muravera situata in prossimità del mare.
- per i volontari del servizio civile che saranno impegnati nelle comunità nel comune di Capoterra relativa alle SAP 50807 e 115366 gestita dalla cooperativa "Servizi Sociali" in merito all'accompagnamento (nei mesi estivi) dei minori in un campeggio nei pressi del mare, situato in un comune scelto a seconda delle caratteristiche della struttura e delle preferenze dei ragazzi.
- per i volontari del servizio civile che saranno impegnati nella comunità nei comuni di Quartucciu e Quartu Sant'elena relativi alle SAP 115361 e 115359 gestite dalla cooperativa "Casa delle Stelle":
 - accompagnamento nei pressi di Oristano a vedere la "Sartiglia": corsa con i cavalli di origine medioevale dove i "cavalieri" si sfidano in giochi di abilità e destrezza.
 - accompagnamento nel periodo estivo in una villa vicino al mare nei pressi di "Costa Rei" per permettere ai bambini/ragazzi la frequentazione delle spiagge.
- Per i volontari che saranno impegnati negli asili Nido Nido di Cagliari gestiti dalle Cooperative La Clessidra e Il Piccolo Mondo) SAP 133270 e 50769 in merito all'accompagnamento in gite "educativo- didattiche" (o l'accompagnamento presso le sedi dell'associazione Teatro del Sale per la realizzazione del festival di decupage/pittura musica e suoni rivolto a bambini di età compresa tra 1 e 3 anni) e per la predisposizione dei programmi personalizzati nella fase di "avvio del nuovo anno" (trasferimenti nell'ufficio accreditato come Sap della cooperativa Piccolo Mondo)
- rispetto della privacy per tutto ciò che concerne le informazioni sensibili rispetto ad utenti e operatori
- disponibilità alla guida dei mezzi di trasporto degli enti per l'accompagnamento dei minori a scuola o presso altre strutture;
- disponibilità per le attività del tempo libero dell'eventuale e saltuaria presenza in orario serale o nei giorni festivi;
- nelle sedi che lo prevedono (nido d'infanzia – SAP 50769), utilizzo dell'apposita divisa (camice).

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

NESSUNO

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Il numero dei giovani di Servizio Civile richiesti sono 22, suddivisi in 8 sedi di attuazione progetto:

Sede: (Sap 115359) CASA DELLE STELLE. Soc. Coop. Sociale
Via Addis Abeba 23 - Quartucciu (CA)

Tel 0707326752 www.domusdeluna.it

Comunità per minori 4-12 anni (tot = 4 volontari)

Sede: (Sap 115361) CASA DELLE STELLE. Soc. Coop. Sociale
Via Monsignor Angioni SNC – Quartu Sant'Elelena (CA)

Tel 0707326752 www.domusdeluna.it

Comunità per minori adolescenti 13-17 anni (tot = 4 volontari)

Sede: (Sap 50807) SERVIZI SOCIALI Società Cooperativa Sociale
Via Cavour, 56 – Capoterra (CA) Tel: 070729550

Comunità educativa integrata per adolescenti italiani e stranieri (tot = 4 volontari)

Sede: (Sap 115366) SERVIZI SOCIALI Società Cooperativa Sociale
Via Amendola 2/g– Capoterra (CA) Tel: 070729550

Comunità educativa integrata per adolescenti italiani e stranieri (tot = 3 volontari)

Sede : (Sap 93135) GRIGIO AZZURRA Soc. Coop. Sociale a r.l.
Vico Ugo Foscolo 8-10 - Sant'Andrea Frius (CA)

Comunità alloggio per adolescenti 13-17 anni (tot = 1 volontario)

Sede: (Sap 50769) PICCOLO MONDO Soc. Coop. Sociale a r.l.

Piazza Pitagora 09100 Cagliari Tel:070505580 www.piccolomondocagliari.com

Asilo nido (tot = 3 volontari)

Sede: (Sap 50769) LA CLESSIDRA Soc. Coop. Sociale a r.l.

Via San Gavino Monreale 29 Villacidro Tel:070505580 www.cooperativalessidra.it

Asilo Nido (tot = 2 volontari)

Sede: (Sap 133270) IL MIO MONDO Soc. Coop. Sociale a r.l.

Via Guglielmo Marconi 50 09045 Quartu Sant'Elena Tel:0708577891

www.ilmiomondocoop.it

Servizio di micro-nido a domicilio svolto a Cagliari (tot = 1 volontario)

N.B. Le domande non vanno presentate a questi indirizzi ma esclusivamente al recapito indicato alla fine della presente scheda progettuale. Nella compilazione della domanda va indicato specificatamente il numero (codice sap) e il nome della sede per la quale si presenta domanda.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Tirocini/crediti formativi riconosciuti:

NESSUNO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

A) C. RELAZIONALI

I volontari saranno impiegati per almeno il 60% del loro orario di servizio in attività assieme agli operatori nelle sedi di attuazione; in questo modo avranno la possibilità di:

- apprendere le modalità relazionali più adeguate per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza;
- conoscere e collaborare con le diverse figure professionali presenti nel proprio centro;
- apprendere competenze specifiche rispetto il lavoro di gruppo e una metodologia corretta (es. pre-gruppo, gruppo, post-gruppo; supervisioni, ecc.);
- relazionarsi con i referenti di enti, associazioni o altre realtà presenti nel territorio;
- sviluppare la capacità di lavorare in team sulla base degli obiettivi generali e specifici che ispirano il presente progetto;
- sviluppare la capacità di immedesimazione ed empatia, grazie al contatto costante con minori di diverse età, esigenze e problematiche;
- sviluppare l'ascolto attivo;

- acquisire una maggiore flessibilità nei rapporti interpersonali a seconda delle diverse tipologie di minori con cui si entra in contatto (l'attenzione ai bisogni del singolo sarà utile al volontario per imparare a modulare le proprie azioni e comunicazioni a seconda del soggetto con cui entra in contatto);
- migliorare la capacità comunicativa, di comprensione ed espressione delle proprie emozioni.

B) C. ORGANIZZATIVE

- Attraverso il lavoro di gruppo con l'intera equipe di operatori, i volontari potranno partecipare all'organizzazione delle attività previste dal progetto;
- ai volontari verrà insegnato attraverso gli incontri con gli OLP o altri formatori cosa sono i piani di intervento personalizzati, le procedure in merito alla strutturazione di una scheda utente (con obiettivi e attività specifiche calibrate su ogni minore) come vengono creati e gestiti, le verifiche successive.;
- per le attività di tempo libero collaboreranno con gli OLP nel progettare e avviare attività ludico/ricreative rivolte all'utenza.
- Per le attività di socializzazione col territorio i volontari collaboreranno con gli OLP o altri operatori e potranno apprendere come progettare, organizzare ed attivare contatti con realtà presenti nel territorio e creare momenti di incontro con la cittadinanza locale.

C) C. PROFESSIONALI E/O TECNICHE

Grazie alla supervisione degli operatori esperti che i volontari affiancheranno, acquisiranno le seguenti competenze:

- acquisizione della capacità di elaborare, realizzare e monitorare progetti personalizzati e collettivi in favore di utenti svantaggiati e/o fragili (ai volontari verrà insegnato attraverso gli incontri con gli OLP o altri formatori cosa sono i piani di intervento personalizzati, come vengono creati e gestiti, le verifiche successive);
- acquisizione della capacità di lavorare in rete, a stretto contatto con cooperative sociali, associazioni di volontariato, enti territoriali (scuole, Comuni, Asl, Tribunale dei Minori...);
- sviluppo della capacità di problem solving e gestione dei conflitti nelle situazioni di vita;
- sviluppo della capacità di organizzazione del lavoro e delle attività da svolgere;
- capacità di monitorare in itinere l'andamento dei progetti valutando la necessità di cambiamento in vista di un miglioramento continuo.
- progettazione e realizzazione di attività ludico/ricreative rivolte all'utenza;
- progettazione, organizzazione e attivazione di contatti con realtà presenti nel territorio per creare momenti di incontro con la cittadinanza locale.

D) ULTERIORI COMPETENZE

Grazie alla supervisione degli operatori esperti che i volontari affiancheranno, acquisiranno le seguenti competenze professionali e tecniche:

- utilizzo della strumentazione tecnica d'ufficio: telefono, fax, archivi cartacei e virtuali;
- utilizzo del personal computer, scanner, stampanti.
- conoscenza dei metodi e delle applicazioni dei piani personalizzati e delle principali norme in materia di assistenza socio-sanitaria;
- conoscenza e utilizzo dei principali strumenti di misurazione e valutazione: test, questionari, colloqui;
- competenze nell'ambito della mediazione familiare e delle tecniche di colloquio coi genitori.
- uso dei piani di intervento personalizzato e dei rispettivi programmi informatici;
- uso internet per aggiornamento data base, sito, ricerche a diverso tema (es. iniziative presenti sul territorio, mappatura risorse sul territorio etc.);
- uso strumenti tecnici durante le attività laboratoriali.

Il soggetto di natura privata Mimir (associazione di professionisti, psicologi e psicoterapeuti che si occupa di studi nel settore della ricerca psico-sociale e della formazione di operatori sociali quali educatori, assistenti domiciliari etc...) attesta le stesse conoscenze utili alla crescita professionale (come sopra descritte ai punti A, B, C e D) acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto (si veda Convenzione in allegato). Il soggetto di natura privata Mimir inoltre sosterrà il servizio dei volontari attraverso momenti di formazione e confronto attestando ulteriori competenze acquisite quali:

- Sviluppo di un progetto personalizzato di assistenza rivolto a minori in situazioni di disagio;
- Gestione delle dinamiche relazionali nel processo d'aiuto a minori in situazioni di disagio;
- Lavoro d'equipe nel settore socio-assistenziale;

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica, nel percorso formativo di Confcooperative, ha l'obiettivo di sviluppare nei volontari le diverse competenze e capacità utili per la realizzazione efficace del progetto all'interno delle SAP, aiutandoli a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste nel progetto e descritte alla voce 8.

Questo tipo di formazione si caratterizza per un carattere esperienziale e pratico oltre che teorico, per sviluppare il know how, il "saper fare", oltre che le conoscenze in tema di solidarietà sociale e di assistenza ai minori, specificamente riferite al presente progetto.

DURATA

72 ore

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo 4° "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Moduli	CONTENUTO	N° ORE
<p>1° e 2° Modulo. <u>"Organizzazione del servizio e della sede di attuazione di progetto"</u>. <u>"Conoscenza dei bisogni del territorio (comuni di Cagliari (CA), Quartu Sant'Elena(CA), Quartucciu (CA) Sant'Andrea Frius (CA), Capoterra (CA) Domusnovas e Villanovaforru, Villacidro</u> <u>"Programmazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto"</u>.</p>	<p>Gli incontri hanno lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sul contesto e sui diretti referenti in cui si trova a svolgere il proprio servizio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ruoli e funzioni del personale della Sap ▪ Descrizione del servizio offerto dalla Sap ▪ Orari di attuazione servizio ▪ Modalità di accoglienza e dimissione ▪ Organizzazione della giornata ▪ Obiettivi riferiti alle prestazioni di servizio ▪ Programmazione delle attività settimanali <p>Tale modulo sarà erogato oltre che in sede d'aula anche "sul Campo" con la conoscenza diretta delle persone e del contesto di riferimento e della Sap attraverso il sopraluogo delle strutture.</p>	12
<p>3° Modulo <u>"I destinatari del progetto, percorsi e modalità educative"</u></p>	<p>Gli incontri hanno lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sull'utenza minorile con cui si relaziona quotidianamente e sui percorsi educativi in atto. Il volontario sarà messo in grado di conoscere i casi singoli, con particolare riferimento al background del minore, al percorso avviato all'interno della struttura in base al progetto personalizzato e ai casi di particolare svantaggio.</p> <p>Questi moduli saranno differenti a seconda dell'età dell'utenza con la quale le SAP operano (infanti – bambini – preadolescenti – adolescenti o MSNA). I formatori caleranno le tematiche affrontate nella peculiarità degli utenti coi quali i volontari opereranno.</p> <p>Tale modulo sarà in parte erogato oltre che in sede d'aula anche</p>	6

	<u>“sul Campo” con la conoscenza diretta delle persone e del contesto.</u>	
4° Modulo <u>“Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile”</u>	<p>Gli incontri hanno lo scopo di formare i volontari impegnati nel servizio civile ai fini di informarli sui rischi connessi al loro impiego nelle Comunità e case famiglia per minori (e nell’asilo nido per i volontari impegnati con la coop Piccolo Mondo).</p> <p>Nello specifico si affronteranno le tematiche di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comportamento corretto da tenere per salvaguardare la salute e la sicurezza proprie e altrui sul luogo di lavoro ▪ Normativa sulla privacy e sul segreto professionale 	6
5° Modulo <u>“I mille aspetti del disagio. La peculiarità del disagio minorile.”</u>	<p>Gli incontri hanno lo scopo di far emergere quali siano gli aspetti connessi allo sviluppo psicologico, fisico e sociale della persona, per poi soffermarsi sul tema del disagio minorile. In seguito ad alcuni concetti teorici introduttivi che forniranno le conoscenze di base sul tema del disagio minorile di tipo personale e interpersonale (soprattutto interno alla famiglia e col gruppo dei pari). Il modulo sarà strutturato attraverso lavori di gruppo e role playing al fine di permettere al volontario di avere ulteriori stimoli di riflessione.</p> <p>Tale modulo sarà erogato oltre che in sede d’aula anche “sul Campo” con la conoscenza diretta delle persone e del contesto di riferimento.</p>	6
6° Modulo: <u>“La relazione con bambini e ragazzi in situazione di svantaggio fisico, psichico o sociale”.</u>	<p>L’incontro ha lo scopo di creare un’occasione privilegiata per comprendere quali sono i meccanismi che intervengono ed influiscono nei rapporti con le persone in situazione di disagio. Esserne consapevoli può aiutare a migliorare le relazioni interpersonali, soprattutto quando ci sia approccio all’utenza minorile.</p> <p>I temi trattati riguardano in modo più dettagliato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la relazione d’aiuto; ▪ il supporto al minore inteso come protagonista del suo percorso; ▪ la relazione con il minore: aspetti di criticità e modalità per entrare in empatia. <p>Tale modulo sarà erogato oltre che in sede d’aula anche “sul Campo” con la conoscenza diretta delle persone e del contesto di riferimento.</p>	6
7° Modulo: <u>“La comunicazione con bambini e adolescenti e MSNA.”</u>	<p>L’incontro ha lo scopo di aumentare, nel volontario, la consapevolezza su come il proprio personale modo di comunicare interviene e modifica i rapporti con i minori. L’importanza di questo modulo risiede nel fatto che il linguaggio (in tutte le sue forme, verbale e non verbale), è lo strumento principale di approccio all’altro, nonché di coinvolgimento e stimolazione del minore.</p> <p>I temi specifici sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ il processo comunicativo; ▪ i diversi stili di comunicazione interpersonale; ▪ la comunicazione verbale e non verbale; ▪ la comunicazione facilitata; ▪ l’ascolto attivo; ▪ comunicare con bambini e adolescenti: diverse complessità da considerare; ▪ la comunicazione coi bambini piccoli: l’utilizzo dei sensi per comunicare; ▪ la comunicazione con gli adolescenti: l’empatia. 	6

	Tale modulo sarà erogato oltre che in sede d'aula anche "sul Campo" con la conoscenza diretta delle persone e del contesto di riferimento.	
8° Modulo: <u>"La realizzazione di attività educative, didattiche, ricreative finalizzate alla socializzazione e allo sviluppo di competenze nei minori".</u>	<p>Scopo del modulo è fornire ai volontari un quadro complessivo delle attività mirate a incrementare il portfolio di competenze dei bambini e ragazzi destinatari del progetto. Sulla base dell'età dei destinatari cambieranno, infatti, gli stimoli proposti e i metodi di realizzazione delle singole attività.</p> <p>Queste le tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ l'importanza di sviluppare le competenze all'interno di un piano personalizzato; ▪ la realizzazione di attività ricreative: metodi, strumenti, modalità di attuazione; ▪ la realizzazione di attività didattiche: come realizzare sostegno scolastico e programmi specifici volti all'acquisizione di conoscenze; ▪ la differenziazione delle attività sulla base dell'età e della specifica condizione del minore; ▪ attività educative e didattiche per i bambini piccoli: l'importanza dell'aspetto ludico; ▪ l'utilizzo dello sport canale espressivo e di socializzazione. <p>Tale modulo sarà erogato oltre che in sede d'aula anche "sul Campo" con la conoscenza diretta delle persone e del contesto di riferimento.</p>	6
9° Modulo: <u>"Territorio e servizio civile". "Progettare e realizzare delle attività nel territorio della provincia di Cagliari".</u>	<p>L'incontro ha lo scopo di permettere ai volontari di saper utilizzare degli strumenti di programmazione al fine di realizzare delle attività specifiche nel territorio. I temi specifici sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ analisi del territorio a cui è rivolto il progetto; ▪ analisi al target a cui è rivolto il progetto; ▪ realizzare attività di socializzazione sul territorio: finalità e obiettivi, strutturazione di attività e tempi, strumenti di verifica dell'efficacia del progetto; ▪ l'integrazione nel territorio: vincolo essenziale per un'esistenza positiva ed appagante per il minore. 	6
10° Modulo: <u>"Partecipazione attiva nella comunità. Incontro con realtà associative che operano nel territorio interessato al progetto".</u>	<p>Il contatto diretto con chi opera nel territorio (strutture pubbliche e private, partners di progetto) è una costante del presente progetto e sarà, in ambito formativo, ulteriormente sviluppato come stimolo di riflessione e permetta ai volontari di conoscere le modalità del lavoro di rete. Questo modulo sarà fondamentale anche per realizzare le attività di socializzazione che il progetto prevede per incrementare il contatto sociale dei minori con la vita della comunità di appartenenza.</p>	6
11. Modulo <u>"Bilancio di competenze".</u>	<p>Nell'ambito dell'offerta formativa specifica per i volontari in servizio civile sarà strutturato, , un incontro sul bilancio delle competenze e sulle opportunità legate al loro futuro professionale. Pertanto si è pensato di articolare la giornata di formazione affrontando le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilancio delle competenze acquisite; ▪ Costruzione curriculum vitae; ▪ Esperienze ex volontari già inseriti in ambiti lavorativi. ▪ Mappa delle opportunità. 	6

12. Modulo “Valutazione conclusiva”	Lo scopo dell’incontro è quello di favorire un momento in cui sia possibile valutare l’esperienza vissuta, esaminando in modo obiettivo la propria crescita personale e professionale, col supporto guidato del formatore.	6
---	--	---

DOVE PRESENTARE DOMANDA:

Solidrietà Consorzio Cooperativo Sociale

Via Sonnino 77 – 09125 – Cagliari

Tel. 070/6402236

www.consolidarieta.it